

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) dengan judul Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan terhadap kepuasan pasien dalam hubungan interpersonal dokter - pasien di rumah sakit. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini penulis juga menyadari masih ada banyak kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan ilmu yang dimiliki oleh penulis sendiri, oleh karena itulah penulis memohon maaf kepada pembaca dan semua pihak yang berkepentingan terhadap tesis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan tanda terima kasih yang kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA. Selaku Rektor Universitas Esa unggul.
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi Adhikara, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang banyak membantu dan memberikan saran-saran kepada penulis.
4. Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Ir. Nofierni, M.M. Selaku Dosen penguji atas segala saran dan masukan untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen yang telah memberikan segala ilmunya kepada penulis.

7. Seluruh Staf Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul atas segala bantuannya selama masa perkuliahan sampai dengan selesainya tesis ini.
8. Bapak Dr.Jasran, SpOG. Selaku mantan Direktur RSIA tiara yang telah mendorong dan memberikan motivasi untuk saya harus menempuh S2;
9. Bapak Feriyanto, SE. Selaku Direktur Utama PT YATAMA ABADI yang telah memberikan izin untuk saya dapat kuliah dan mengelola RSIA Tiara;
10. Ibu Lily Widjaya, SKM, MM. Selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Ibu dr. Mayang, mba Laela dan mba Nanda yang telah memotivasi saya untuk melanjutkan studi kejenjang S2;
11. Semua staf - karyawan di RSIA tiara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
12. Pihak keluarga, bu Yayuk Srie Rahayu, anak – anakku tercinta Prima Ayu Wulandari, Putri Ayu Wulansari yang telah memberikan dukungan moral dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini;
13. Para sahabat Erwin, Esti, Bambang, Ronny, Kevin, Shelly, Christian dan semua teman – teman di Magister Manajemen angkatan 48 atas kebersamaannya di masa perkuliahan dan telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini;
14. Saudara - saudara, teman-teman dan rekan – rekan kerja saya yang tak dapat disebutkan satu persatu, semua yang telah mendorong semangat saya untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir saya. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan tesis ini dan bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, 5 Oktober 2015

Noor Yulia

Penulis